

Perfil Funcional de Técnico de Comunicação/Multimédia

1 | Carreira /Categoria

Técnico Superior

2 | Natureza das funções

2.1 | Área Profissional /Área Funcional

Comunicação/Multimédia

2.2 | Descrição da Natureza das Funções

Exercício de funções de natureza técnico-superior na área da Comunicação e Multimédia, em contexto escolar, visando o desenvolvimento de competências comunicacionais, digitais e mediáticas dos alunos, bem como o apoio técnico à produção de conteúdos e projetos no âmbito curricular e extracurricular.

As funções compreendem a conceção, planeamento, dinamização e avaliação de atividades formativas e projetos nas áreas da comunicação, produção multimédia e literacia digital, promovendo a criatividade, o pensamento crítico e a utilização responsável dos media.

O exercício das funções é desenvolvido em articulação com docentes, estruturas pedagógicas e direção do agrupamento, no respeito pelos instrumentos de gestão e orientações pedagógicas em vigor.

3 | Áreas de Atuação

- Conceção e dinamização de ações de formação e oficinas nas áreas da comunicação, multimédia e produção digital;
- Desenvolvimento de projetos de rádio escolar, jornal escolar, vídeo, fotografia, podcast, design gráfico e conteúdos digitais;
- Promoção da literacia mediática e digital, incluindo utilização segura e crítica das tecnologias;
- Apoio técnico à criação de conteúdos audiovisuais e multimédia no âmbito de atividades curriculares;
- Gestão e dinamização de plataformas digitais escolares (quando aplicável);
- Desenvolvimento de projetos interdisciplinares que integrem ferramentas digitais e comunicação;
- Apoio à organização e divulgação de eventos escolares;
- Articulação com parceiros externos nas áreas da comunicação, media e tecnologias;
- Elaboração de relatórios técnicos e avaliação das atividades desenvolvidas.

4 | Educação e Formação

Nível de Formação / Qualificação CNAEF

Licenciatura em Novas Tecnologias da Comunicação com o código 213 da CNAEF ou Informática de Gestão com o código 481 da CNAEF.

Mestrado em Big Data e Business Intelligence com o código 481 da CNAEF.

Curso (s) mais orientados para a esfera dos conhecimentos associados às áreas de atuação:

Mestrado em Big Data e Business Intelligence

Pós-graduação em Tecnologias da Informação e da Comunicação

5 | Competências Técnicas

5.1 | Competências Técnicas Específicas

- Formação superior nas áreas de Comunicação, Ciências da Comunicação, Multimédia, Design de Comunicação, Audiovisual ou áreas afins;
- Domínio de ferramentas de edição de imagem, vídeo e áudio;
- Conhecimentos de produção e edição multimédia;
- Competências em design gráfico e comunicação visual;
- Conhecimentos de gestão de conteúdos digitais e plataformas online;
- Capacidade de conceção e gestão de projetos de comunicação em contexto educativo;

- Conhecimentos de literacia digital e segurança online;
- Competências pedagógicas para dinamização de formação não docente;
- Capacidade de trabalho interdisciplinar;
- Produção de relatórios técnicos e instrumentos de monitorização;
- Administração do Google Workspace for Education.

5.2 | Conhecimentos de Matérias Específicas da Área de Atuação

- Experiência em administração de Windows Server;
- Experiência em Helpdesk (software, hardware), manutenção de PCs e gestão de redes;
- Administração de aplicações de Gestão pedagógica da Mercurio.TIC (Escola.Pro, Digital.Org, PAA, Avaliação interna);
- Administração de software da Microio (InovarSige: Gestor, Porteiro, Refeitório, Quiosque, JPM);
- Experiência na realização de horários para o ensino profissional e Gestão de Planos Curriculares e pedidos de necessidades de horários;
- Experiência na elaboração de suportes informativos e Publicitários (posters, flyers, redes sociais, ...);
- Experiência na criação, gestão e manutenção de websites;
- Experiência com a plataforma Escola Digital;
- Experiência em formação da disciplina de TIC (ensino profissional, CEFs, formação de adultos);
- Formação e experiência no PADDE (Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital das Escolas).

6 | Exigências Psicológicas

O conjunto de atributos psicológicos indispensáveis para o exercício das funções associadas às áreas de atuação.

A manifestação das competências envolve a mobilização de aptidões, bem como a presença de determinadas características de personalidade.

6.1 | Potencial Cognitivo

Raciocínio Lógico

Necessário para produzir uma sequência de juízos ou argumentos através de operações de pensamento, habitualmente a indução ou a dedução, para chegar a uma determinada conclusão

Raciocínio Crítico Verbal

Necessário para compreender e avaliar a lógica de várias afirmações relacionadas com um texto.

Raciocínio Crítico Numérico

Necessário para raciocinar com números, interpretar dados quantitativos e/ou realizar operações aritméticas simples ou complexas, tendo em vista a resolução de problemas com rapidez e exatidão.

Atenção Concentrada

Necessária para atender a estímulos (fenómenos, objetos ou tarefas) em condições diversas, durante um determinado período de tempo, sem perda significativa de eficácia.

6.2 | Competências Comportamentais

Esta dimensão encontra tradução nas características de personalidade e competências comportamentais, recursos psicológicos que apresentam elevada correlação, uma vez que a primeira molda e condiciona a segunda.

O exercício bem-sucedido da atividade profissional assenta na presença de um conjunto de competências facilitadoras de adaptação ao contexto organizacional e às exigências laborais.

Algumas destas competências são inerentes à especificidade da Administração Pública, outras são inerentes à especificidade da área de atuação.

6.2.1 | Competências Comportamentais Inerentes à Especificidade da Administração Pública

Orientação para o Serviço Público
Orientação para os Resultados
Orientação para a Colaboração
Orientação para a Mudança e Inovação

6.2.2 | Competências Comportamentais Inerentes à Especificidade das Áreas de atuação

Organização e Planeamento
Trabalho em Equipa
Relacionamento Interpessoal e Comunicação
Iniciativa e Autonomia
Comunicação
Análise e Resolução de Problemas
Autocontrolo

