



Avaliação Interna da Escola

A Opinião dos Encarregados de Educação

Análise Breve



Na Escola... os Encarregados de Educação (ED) avaliam

- **Muito bom** – o respeito que sentem por parte dos professores (57,1%) e funcionários (55,1%);
- **Muito bom** – o acesso à informação que têm quanto visitas de estudo e outras actividades planificadas para a turma do seu educando (51,0%).

(Pontos Fortes)



Na Escola... os Encarregados de Educação (ED) avaliam

- **Bom** – a confiança que inspira a Escola (58,3%);
- **Bom** – o ensino do seu educando corresponde às suas expectativas (57,1%);
- **Bom** – na satisfação com as actividades de complemento curricular (55,1%).

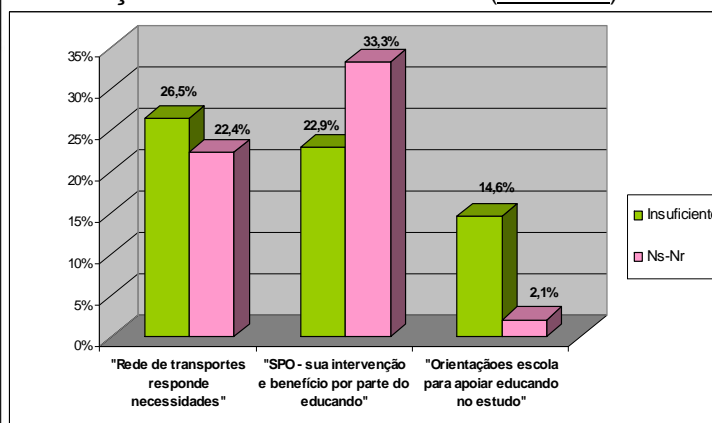
(Pontos Fortes)

| 3



Na Escola... os Encarregados de Educação (ED) avaliam

Os aspectos avaliados de forma *insuficiente* parecem ser também os que revelam maior nível de *abstenções/desconhecimento* (a reflectir)

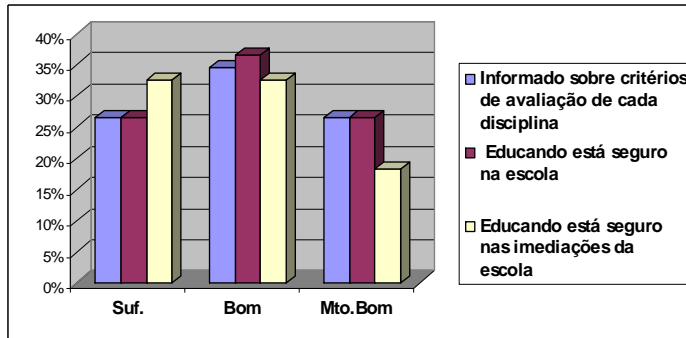


À excepção da última variável representada na imagem | 4



Na Escola... os Encarregados de Educação (ED) avaliam

O “acesso à informação” e a “segurança na escola” são questões avaliadas de forma pouco consensual



Estas variáveis encontram-se diluídas entre o suficiente, bom e muito bom

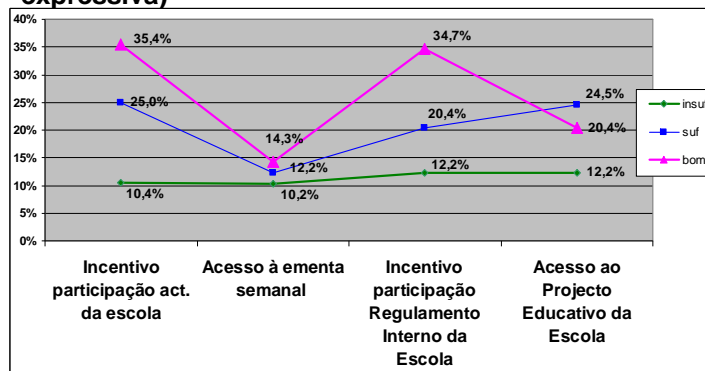
(Para reflectir)

| 5



Na Escola... os Encarregados de Educação (ED) avaliam

O “acesso à informação” e o “incentivo à participação” em questões específicas na Escola oscilam entre a insatisfação e a satisfação (pouco expressiva)



Estas variáveis encontram-se diluídas entre o insuficiente, suficiente e bom

(Para reflectir)

| 6



Sobre a importância das infra-estruturas da Escola os Encarregados de Educação (ED) revelam:

- É o “Centro Hípico” a estrutura que detém maior importância (45,8% atribui *muito bom*);
- 33,3% dos ED *não respondem/ não sabem* avaliar a importância do “Apiário”.

| 7



Quanto à resposta das valências às necessidades de formação dos educandos, os Encarregados de Educação (ED) revelam :

- A maioria das valências dão boa resposta às necessidades de formação;
- É o “Parque de Máquinas” a estrutura que mais dá resposta (45,7%);
- *Não saber responder/desconhecer* se a “Residência” dá resposta a este tipo de necessidades (36,2%).

| 8



No que respeita ao “Orientador Educativo/ Director de Turma”, os Encarregados de Educação (ED) revelam :

- **Muito boa** opinião sobre a sua actuação:
 - 63,3% revela que “têm um relacionamento de cortesia no atendimento”.

Quanto à prestação dos serviços na Escola, os Encarregados de Educação (ED) revelam:

- **Boa** opinião sobre o funcionamento dos “Serviços Administrativos” e da “Loja”
 - O “Horário de Atendimento” e “o relacionamento de cortesia” é o mais valorizado na Secretaria (44,9% avalia *muito bom*);

| 9



Quanto à prestação dos serviços na Escola, os Encarregados de Educação (ED) revelam:

- Na Loja, a “cortesia no atendimento” também obtém a melhor classificação (29,8% revela *muito bom*);
- A “decoração e organização do espaço”, a “informação adequada sobre os produtos expostos” e o “respeito pelas normas de higiene” são realidades que merecem uma *boa* classificação (42,6%);
- 31,9% dos ED *não sabem/não respondem* quanto ao “horário de funcionamento” deste serviço.

| 10