



Avaliação Interna da Escola

A Opinião dos Funcionários

Análise Breve



Na Escola... os Funcionários revelam

- Para a maioria das variáveis, um grau *suficiente* e *bom* de satisfação;
- 78,6% mostra-se satisfeito (*bom*) quanto à importância que a Escola dá às TIC e ao incentivo que faz na aprendizagem do pessoal;
- 71,4% classifica de *bom* a sua preparação para as tarefas que lhe são atribuídas.



Na Escola... os Funcionários revelam

- Contudo, 57,1% reforça que deveria ser “ouvido na elaboração do Projecto Educativo e do Regulamento Interno da Escola” (*insuficiente*);
- 42,9% revela *insuficiente* a ocorrência de “reuniões para melhorar a organização do serviço”;

| 3



Na Escola... os Funcionários revelam

- 71,4% admite que a colaboração entre os funcionários na realização de várias tarefas é apenas *suficiente*;
- 50% dos funcionários não dão qualquer opinião em relação ao serviço de refeitório.

| 4



Sobre a importância das valências da Escola...

- Os funcionários revelam um elevado nível de importância, classificando de *muito bom*, quanto às estruturas no contexto da Escola;
- A avaliação desce ligeiramente (para *bom*) quanto à resposta que essas estruturas dão às necessidades de formação;
- A “vacaria”, “centro hípico” e “loja” são as estruturas que melhor promovem a Escola no meio (igual percentagem, 42,9%).¹⁵



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- No **Serviço de bar**, destaca-se a avaliação de *muito bom* quanto à “cortesia no atendimento”;
- 21,4% *não responde/desconhece* a “rapidez no atendimento”;
- 21,4% afirma que é *insuficiente* a “adequação do espaço físico, a sua limpeza e arrumação”.

| 6



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- No **Serviço de refeitório**, a classificação de *muito bom* assume valores baixos (mínimo 7%, máximo 29%);
 - 50,0% avalia as “normas de higiene e conservação dos produtos” de *bom* ;
 - 21,4% sublinha que é *insuficiente* a “variedade das ementas”.

| 7



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- O **Serviço de loja**, é classificado de *bom* ;
- 69,2% valoriza a “decoração e organização do espaço”(*bom*);
- 57,1% também considera *bom* o “relacionamento de cortesia no atendimento” e o “horário de funcionamento”;
- 15,4% acha *insuficiente* a “informação adequada sobre os produtos expostos”.

| 8



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- Nos **Serviços Administrativos** também se verifica que a classificação de *muito bom* assume valores muito baixos (mínimo 0%, máximo 25%);
- 25% considera *insuficiente* a “adequação do espaço físico onde funcionam estes serviços”;
- 25% *não responde/não sabe* quanto à “organização e dinamização dos serviços”.

| 9



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- 83,3% considera que nos **Serviços administrativos** o “atendimento é eficaz”;
- 75% considera *bom* a “eficiência no desempenho de funções” e “o horário de atendimento”.

| 10



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- Nos **Serviços da biblioteca** destaca-se o elevado n.º de *não respostas*, que assumem valores bastante expressivos (mínimo 17%, máximo 60%);
- Mais uma vez se verifica na avaliação deste serviço que a classificação de *muito bom* assume valores muito baixos (mínimo 0%, máximo 8,3%);
- Em relação à “qualidade do atendimento” e ao “ambiente de trabalho”, os funcionários revelam um *bom* nível de satisfação (66,7% e 58,3%, respectivamente).

| 11



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- Para os funcionários, a avaliação dos **Serviços de reprografia** oscila entre o *suficiente*, *bom* e as *não respostas*;
- 46,2% avalia a “eficiência no atendimento” de *suficiente*.

| 12



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- 41,7% considera *bom* o “horário de funcionamento”, a “cortesia no atendimento” e “adequação espaço, limpeza e organização (38,5%);
- 61,5% *não dá resposta* à “eficiência do sistema de requisições de computadores e vídeo projectores”.