



Avaliação Interna da Escola

A Opinião dos Alunos

Análise Breve



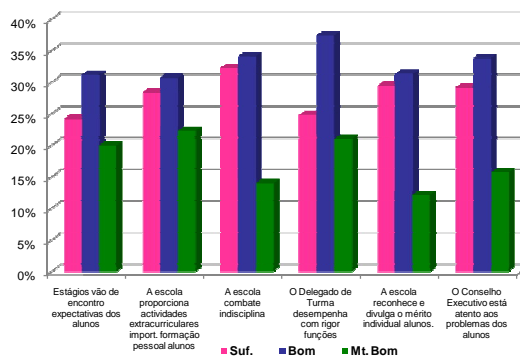
Na Escola... os alunos revelam

- Elevado grau de satisfação (*bom*) na generalidade das variáveis sobre a actuação dos professores;
- 57,7% reconhece que “os professores expõem a matéria com clareza”;
- 55,3% sobressai que “os professores esclarecem as dúvidas”;
- 52,6% aponta que “os professores controlam a disciplina na sala de aula”.



Na Escola... os alunos revelam

As questões mais polémicas, que revelam alguma falta de consenso e apresentam uma classificação oscilante entre *suficiente*, *bom* e *muito bom*



| 3



Na Escola... os alunos revelam

Uma **boa avaliação** para a generalidade das variáveis que caracterizam a Escola:

- “a informação circula de modo eficaz” (43,7%);
- “as salas de aula são acolhedoras e bem iluminadas” (42,5%);

Uma **avaliação suficiente**...

- “as instalações sanitárias cumprem as regras de higiene” (41,1%);
- “as mesas e cadeiras são confortáveis” (39,3%).

| 4



Sobre as infra-estruturas da Escola...

- Os alunos revelam que têm **bom a muito bom** conhecimento das estruturas;
 - a mais conhecida é o “centro hípico” (42,3% revela *muito bom* conhecimento);
- O “centro hípico” e a “vacaria” são as estruturas, na opinião dos alunos, **mais importantes** no contexto da Escola (44,8% e 43,7%, respectivamente avalia *muito bom*);
- A avaliação desce ligeiramente (**para bom**) quanto à resposta que essas estruturas dão às necessidades de formação.

| 5



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- SPO – Serviços de Psicologia e Orientação apresentam, entre todos os serviços, o maior grau de **não sei/não respondo** (esta tendência é mais determinante na “adequação do horário de atendimento às necessidades dos alunos” – 62,6%);
- A prestação dos **Serviços administrativos** é avaliada de **bom**, contudo **33,5%** afirma que a “rapidez no atendimento” é apenas **suficiente**;

| 6



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- Também a prestação dos **Serviços de Bar** é avaliada de **bom**, no entanto **35,7%** dos alunos revela que a “**adequação dos preços praticados**” é **suficiente**;
- O **Refeitório** também presta um **bom** serviço, contudo **34,3%** dos alunos admite que “**a quantidade da comida fornecida**” é apenas **suficiente**;
- A **Loja** é o serviço que **apresenta maior homogeneidade na classificação de bom**;

| 7



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

- A **Biblioteca** é o **serviço que apresenta maior variação na avaliação – oscila entre suficiente e bom**;
- a **maior frequência do suficiente** (35,8%) observa-se na “**diversidade de materiais de apoio em várias disciplinas**”;
- a **maior frequência do bom** (38,6%) observa-se na “**qualidade do atendimento**”;

| 8



Sobre a prestação dos serviços na Escola...

▪ Também a prestação dos **Serviços de Reprografia** é avaliada de **bom**;

▪ contudo **34% dos alunos** considera “a **adequação dos preços praticados**” apenas **suficiente**;

▪ **31,2%** considera **muito bom** a “**cortesia no atendimento**”.