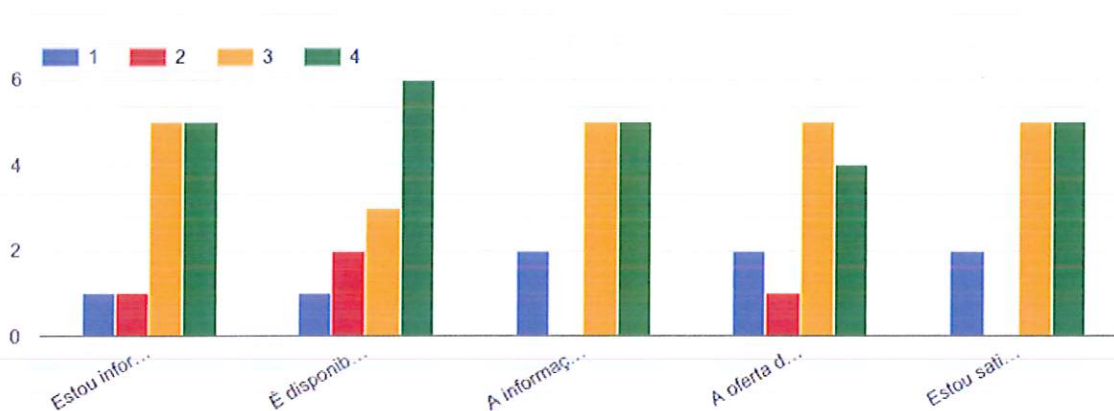


RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO ANO LETIVO 2019/2020

A EPADRV com o intuito de perceber quais as suas mais-valias e quais as suas fragilidades, solicitou o preenchimento de um questionário de satisfação, aos Encarregados de Educação dos alunos, entre junho e julho de 2020, relativamente a quatro domínios, a saber: A – Formação na EPADRV; B – Funcionamento e Gestão da EPADRV; C – Serviços / Valências e D – Plano Anual de Atividades.

Dos 159 alunos 69 têm mais de 18 anos e por conseguinte são Encarregados de Educação de si próprios. Por falha da equipa EQAVET, o inquérito apenas foi enviado aos 90 Encarregados de Educação dos alunos menores de idade e destes, lamentavelmente, apenas 12 responderam ao questionário de satisfação.

No que concerne ao domínio A – Formação na EPADRV a média de satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,08 numa escala de 1 a 4.



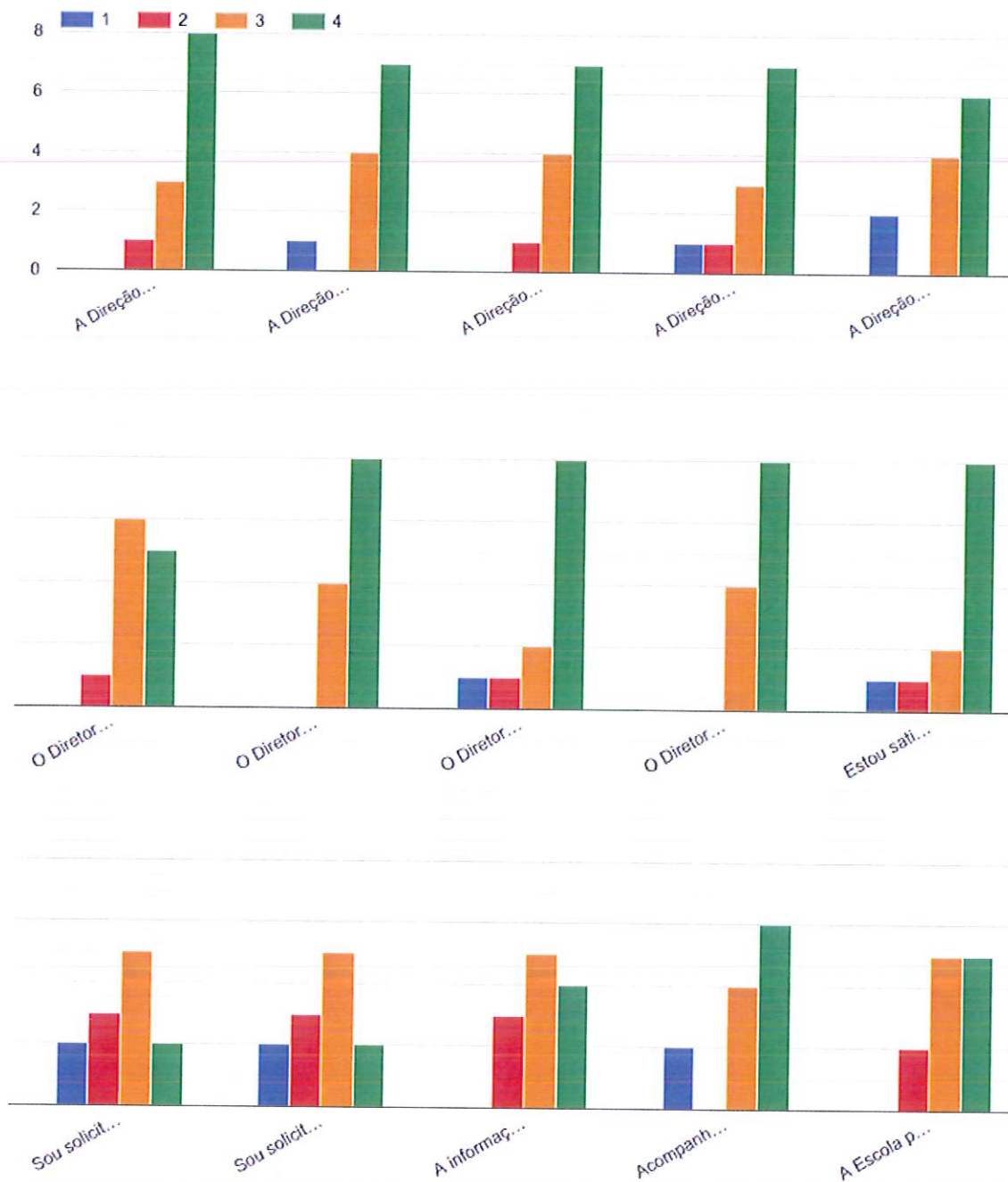
Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o facto de estarem informados sobre os critérios de avaliação das disciplinas dos seus educandos e da Escola disponibilizar a informação intercalar atualizada sobre os progressos e dificuldades dos mesmos.

Destacam como fragilidades a oferta de medidas de apoio educativo (aulas de apoio, serviços de psicologia e orientação e outras) não darem resposta às necessidades dos alunos.

Cofinanciado por

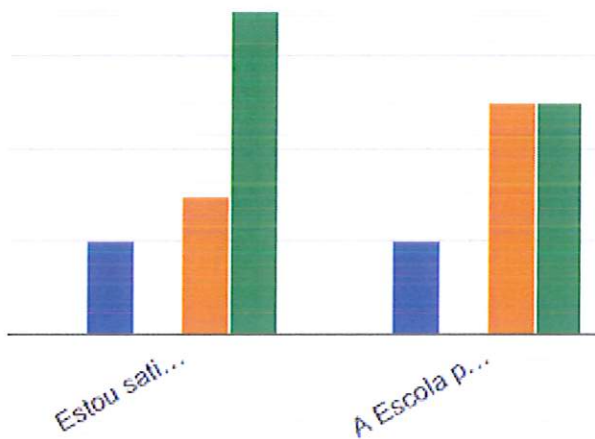
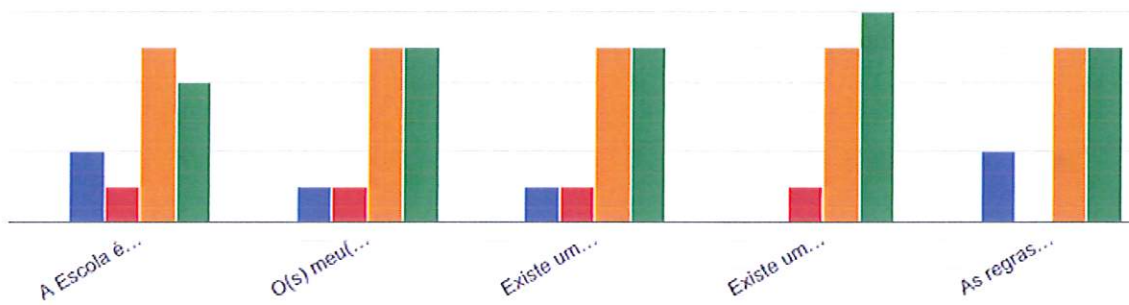


Relativamente ao domínio B – Funcionamento e Gestão da EPADRV em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,24 numa escala de 1 a 4.



Cofinanciado por

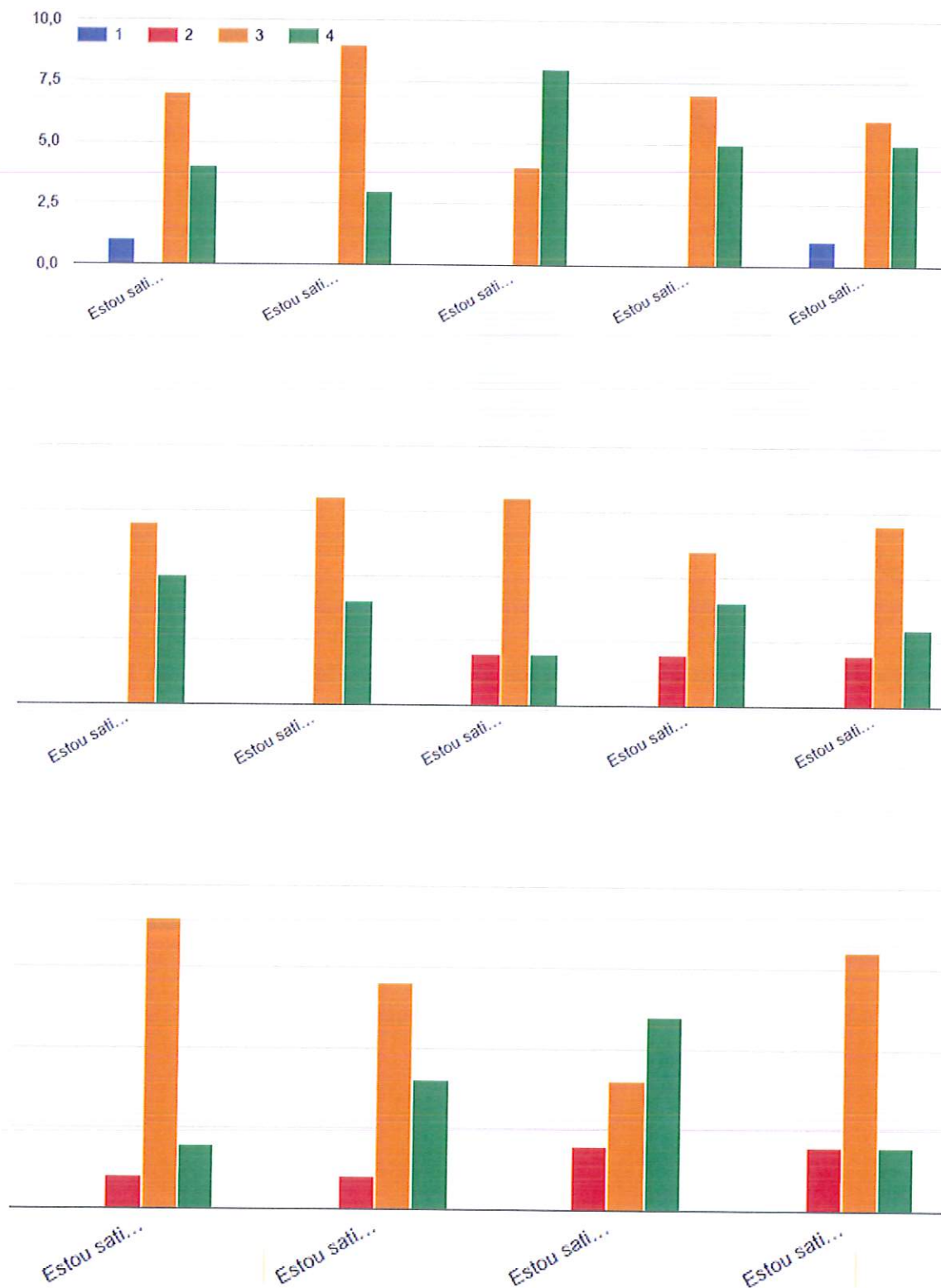




Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes o facto da Direção se mostrar disponível, de divulgar a informação atempada e eficazmente, do Diretor de Turma se mostrar sempre disponível para os atender e do mesmo dar conhecer o horário de atendimento.

Destacam como pontos fracos o facto de não serem solicitados a participar na construção dos documentos estruturantes da EPADRV e a apresentarem sugestões de atividades a realizar na Escola.

Respeitante ao domínio C – Serviços e Valências da Escola em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,24 numa escala de 1 a 4.



Cofinanciado por



Os Encarregados de Educação destacam como pontos fortes os serviços prestados pelos Serviços de Administração Escolar (Secretaria), pela Papelaria/Reprografia e pela Biblioteca.

Destacam como principais fragilidades as Salas de Aula, os Recintos/ Espaços Desportivos, os Espaços de Convívio / Lazer e a limpeza das instalações.

No que concerne ao domínio D – Plano anual de Atividades em média a satisfação dos Encarregados de Educação é de 3,29 numa escala de 1 a 4.



Na globalidade os Encarregados de Educação mostram-se muito satisfeitos pelas atividades implementadas.

Sugestões de Melhoria apresentadas pelos Encarregados de Educação:

- O ar condicionado da residência é importante que funcione principalmente de inverno;
- O vidro de porta cantina deverá ser substituído por se encontrar partido;
- Deverão ser realizadas melhorias nas instalações da residência e nas salas de aula;
- Maior vigilância aos alunos residentes, para que não se percam e estraguem a sua vida para futuro;
- Os espaços exteriores circundantes da escola devem estar mais bem cuidados (mais relvados, mais canteiros com flores, etc.)

Cofinanciado por

- Melhorar o acesso ao Polo Tecnológico uma vez que no inverno o acesso ao Polo é um autêntico lamaçal;
- Melhorar as qualificações dos assistentes operacionais (tratador do Polo e Formação Equestre);
- Melhorar o equipamento de apoio no Curso Técnico de Gestão Equina.

Gafanha da Boa Hora, 16 de novembro de 2020

A Equipa EQAVET



Vitor Alexandre Pinto da Silva



Cofinanciado por